

■米国：NY州当局、苦情急増で Ambit 社の営業活動を調査開始

ニューヨーク州公益事業規制局 (NYDPS) のジーベルマン局長は 2015 年 5 月 4 日、Ambit 社に対する苦情が多く寄せられている事態を受け、同社の営業活動に関する調査を開始すると発表した。Ambit 社は 2006 年に設立され、現在は 15 州で営業活動を行う大手の電力・ガス小売供給事業者である。苦情の大半は電気料金の急上昇に対するもので、同局は Ambit 社が契約終了・更新に関する情報（意思表示がない場合は変動料金プランへ自動的に移行することなど）や変動料金プランのリスクを需要家へ適切に通知していなかった点を問題視している。同社は需要家満足度が高い事業者として評価されてきたが、最近一年は、不正なマーケティングを行ったとして、イリノイ州等で集団訴訟が起きている。