

■米国：コンシューマーズ社、電話による詐欺をお客さまに警告

コンシューマーズ・エネルギー（コンシューマーズ）社は2014年5月7日、ミシガン州の住民にプリペイド・クレジットカードを使用して光熱費をすぐに支払うよう要求する電話詐欺に警戒するようHPにて警告し続けていると公表した。不正にコンシューマーズ社を名乗る事件が今年300件以上発生している。典型的な詐欺師は通常、強引に1時間内にコンシューマーズ社の料金の支払いを済ませることを要求し、英語とスペイン語を話すことができる。電話を受けた人間はグリーン・ドット・プリペイド・クレジットカード、または別の特定のカードを購入するように言われ、これらのカードを使用して自分の料金を支払うために866フリーダイヤル番号に電話するように指示される。同社は詐欺を避けるために、お客さまに次のガイドを提供している（1）コンシューマーズ社は、特定のカードを使用して、電話で支払いをお願いすることは決してありません（2）お客さまは、知らない人に電話で、お金や口座やクレジットカード情報などの個人情報を教えてはいけません（3）お客さまには更なる被害を防ぐために、友人、家族、近所の人にこの詐欺に関する情報を共有することをお勧めします（4）この詐欺の被害にあったかもしれない、または巻き込まれていると思われるお客さまは、コンシューマーズ社800-477-5050または地元の法執行機関に連絡願います。